

來電轉駁、遙控轉駁、來電待接(電話會議)及來電顯示

來電轉駁

透過來電轉駁功能，你可根據不同情況將來電轉駁至指定的電話號碼。

轉駁功能	啟動轉駁功能	取消轉駁功能
所有來電轉駁	* * 2 1 * (電話號碼) # 打出	# # 2 1 # 打出
無人接聽轉駁	* * 6 1 * (電話號碼) # 打出	# # 6 1 # 打出
不能接聽轉駁	* * 6 2 * (電話號碼) # 打出	# # 6 2 # 打出
繁忙來電轉駁	* * 6 7 * (電話號碼) # 打出	# # 6 7 # 打出

取消所有轉駁程序 # # 0 0 2 # 打出

遙控轉駁服務

採用遙控轉駁服務，即使您忘記攜帶手機或電池耗盡的時候，只要透過任何音頻電話，便能啟動和取消"所有來電轉駁功能"，避免錯失任何訊息。

您只須致電我們的 24 小時服務熱線 2880 2688 便可操作遙控轉駁服務，費用全免。

備註：此服務只限於選用所有來電轉駁之客戶。

來電待接

來電待接功能可讓你於通話時仍可接聽其他來電，避免錯過任何訊息。

在通話時，如有另一個電話打入，閣下會聽到‘嘟’聲提示響號。此時閣下可將正在接通的通話暫時擱置，轉接等候中之來電，你亦可隨時接回第一個通話，而將第二個通話擱置，以及重覆轉接或結束通話。

大部份手機於操作「來電待接」功能上之步驟均以按「打出」鍵來接聽或轉接通話。有關各型號手機的操作詳情，請參閱手機之原廠使用手冊。

電話會議

若閣下已申請「來電待接」功能，你便可免費享用「電話會議」服務，讓你可同時接駁多達五位親友同時通話。

通話收費：你只須繳付所有已接通電話之通話時間費。

** 請參考附頁有關使用方法。

來電顯示

來電顯示服務讓你可每次接聽前，預先看到來電者的電話號碼，從而辨別來電者身份；所有經本地固定及流動電話網絡打出之電話號碼都能在你的流動電話屏幕上*顯示。

*「來電顯示」服務功能不適用於以下情況：

- 由公共電話、模擬網絡流動電話、PABX 及 Keylines 系統或其他未能提供「來電顯示」服務的網絡打出之電話
- 海外登記流動電話於本地打出之來電
- IDD 來電
- 當你於海外漫遊時接聽來電

「按次暫停示號」功能

如你希望將自己的電話號碼在個別致電時保密，只須在該次致電前按 133 即可。毋須預先申請，而且費用全免。

「完全停止示號」功能

如你希望每次致電時均把電話號碼保密，可申請「完全停止示號」功能，但你亦可於個別致電時暫時取消「完全停止示號」功能，只須在致電前按 1357 便可。

注意

「按次暫停示號」功能或「完全停止示號」功能不適用於緊急號碼 999、112。
於漫遊期間使用「按次暫停示號」功能或「完全停止示號」功能，你須按#31#或*31#分別代替 133 或 1357。（只適用於打出當地號碼）

話音服務收費

服務	月費(港幣)
所有來電及遙控轉駁	\$28
繁忙來聽轉駁	\$28
無人接聽來電轉駁	\$28
未能接通來電轉駁	\$28
來電轉駁組合（括以上 4 種轉駁及遙控轉駁功能）	\$28
留言信箱 [#]	\$50
來電待接 + 電話會議*	\$35
來電顯示	\$35
來電顯示 + 電話會議 + 來電待接	\$50
來電轉駁組合 + 電話會議 + 來電待接 + 來電顯示	\$75
留言信箱 + 電話會議 + 來電待接 + 來電顯示	\$65
來電轉駁組合 + 留言信箱 + 電話會議 + 來電待接 + 來電顯示	\$95

[#] 由音頻電話接駁留言信箱系統，每次收費 \$1

* 客戶須繳付所有已接通電話線之通話費

電話會議

- 當通話中，仍可 **打出電話** 或 **接聽來電**。
- 可同一時間與多達 **5** 個人進行電話會議。

操作

方法一： 打出電話

假如你正與客戶 A 通話，可按以下步驟將客戶 B 加入通話中：

1. 按
2. 輸入客戶 B 的電話號碼，再按
3. 按
4. 你可跟客戶 A 及 B 同時對話。

如此類推，重覆以上步驟，最多可與 **5** 人進行會議通話。

方法二： 接聽來電

假如你正與客戶 A 通話，而客戶 B 來電，可按以下步驟將客戶 B 加入通話中：

1. 按 * 接聽，將通話中的電話擱置
(* 視乎手機型號，一般與來電待接操作同樣。)
2. 按
3. 你可跟客戶 A 及 B 同時對話

註：

1. 當使用此功能時，除需繳付第一個電話之通話費外，其餘同時接聽或暫待中的電話，亦會按通話費計算。
2. 須視乎手機之型號，詳情請參閱手機說明書。